

# Algemene Voorwaarden Huisdieren Oppas Service Oss te Oss

## Artikel 1 - Definities

1.1 Opdrachtnemer: Huisdieren Oppas Service Oss (H.O.S.S.), gevestigd te 5345 PH Oss (N.Br.).

1.2 Opdrachtgever: Persoon ( hondenbezitter en/of bezitter van andere huisdieren ) die het opdrachtformulier c.q. Overeenkomst heeft ondertekend.

1.3 Opdracht: Het uitlaten en/of verzorgen en/of opvangen van de hond(en) en/of ander(e) huisdier(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.

1.4 Opdrachtformulier: Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer de hond(en) van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever vooraf afgesproken en te betalen prijs, dan wel huisdier(en) van de opdrachtgever verzorgt/opvangt tegen een door de opdrachtgever vooraf afgesproken en te betalen prijs.

1.5 Hond(en): Hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten worden.

1.6 Huisdieren: Alle soorten huisdieren van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer worden verzorgd/opgevangen.

## Artikel 2 - Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer

2.2 Op alle overeenkomsten alsmede op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

2.3 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.

2.4 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te wijzigen of aan te passen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van dergelijke documenten.

2.6 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om uitlaat- of oppashonden (dieren) op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren.

2.7 Tijdens de wandeling dient uw hond een halsband te dragen (geen slipketting of prikhalsband) voorzien van een naamplaatje met daarop uw naam en het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent.

2.8 Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid niet mee met een groepswandeling, maar kunnen in overleg wel apart worden uitgelaten. Honden jonger dan 6 maanden kunnen na overleg meegaan echter wel op een zodanig aangepaste wijze dat

## **Algemene Voorwaarden Huisdieren Oppas Service Oss te Oss**

overbelasting van spieren en gewrichten wordt voorkomen. Ook kunnen zij apart worden uitgelaten.

2.9 Indien opdrachtgever gebruik maakt van een beurtenkaart en de hond(en) normaal met een roedel meegaat, geldt bij loopsheid dat de beurtenkaart gebruikt wordt voor losse uitlaatbeurten in de weken van loopsheid. Dit betekent dat de beurten gewoon doorlopen tijdens de loopsheid. Het is niet toegestaan de beurten van een beurtenkaart 3 weken op te schorten vanwege loopsheid. Opdrachtgever verplicht zich om als alternatief per week een losse uitlaatbeurt af te nemen die van de beurtenkaart wordt afgestreept. Dit vanwege het speciale kortingstarief voor een beurtenkaart en maximale geldigheidsduur.

### **Artikel 3 - Gezondheid**

3.1 Uw hond dient aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede inenting tegen kennelhoest. Een kopie hiervan moet in bezit zijn van de opdrachtnemer. Tevens dient uw hond vrij te zijn van luizen, teken, vlooien en wormen.

3.2 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten van de hond(en). Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen moeten vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.

3.3 De opdrachtgever - indien niet direct bereikbaar - machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond(en), op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.

3.4 De opdrachtgever - indien niet direct of niet binnen de daarvoor nodige tijd bereikbaar - machtigt opdrachtnemer om in geval van plotselinge sterfte op kosten van de opdrachtgever voor de begrafenis of crematie van de hond zorg te dragen. Eventuele speciale, hierop betrekking hebbende wensen kan de opdrachtgever vanzelfsprekend al laten opnemen in de overeenkomst met de opdrachtnemer.

### **Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever**

4.1 Opdrachtgever is verplicht waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken over zijn/haar huisdier(en) aan opdrachtnemer.

4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot het/de huisdier(en) waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de/het huisdier(en) aanwezig zijn/is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien een hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4.4 Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de/het huisdier(en), waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.

## Algemene Voorwaarden Huisdieren Oppas Service Oss te Oss

4.5 Uw huisdier(en) moet(en) opgenomen zijn in uw eigen W.A. verzekering. **U blijft als eigenaar van uw dier(en) dus te allen tijde aansprakelijk voor door uw dier aangerichte schade.**

4.6 Opdrachtgever wordt - indien nodig - door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de/het dier(en) gedurende de periode dat de/het dier(en) onder toezicht van opdrachtnemer valt.

4.7 Bij verhindering dient de eigenaar van de/het dier(en) daags voor de afgesproken datum van verzorging/uitlaatbeurt om uiterlijk 20.00 uur af te melden. Een afgezegde uitlaatbeurt kan tot uiterlijk één maand na deze datum worden ingehaald. Hierna vervalt dit recht. Afmeldingen na 20.00 uur en op de wandel- of verzorgdag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en kunnen niet worden ingehaald.

4.8 M.b.t. tot de opvang-/oppaservice is de opdrachtgever - bij het afzeggen van de mondelinge/schriftelijk vastgelegde opvang-/ oppasperiode - geen annuleringkosten verschuldigd indien de annulering 14 dagen of meer voor de betreffende periode is gemeld bij Huisdieren Oppas Service Oss. In uitzonderlijke gevallen van aantoonbare overmacht zoals bij ongevallen, plotselinge ziekte, sterfte, rampen, rampen calamiteiten e.d. geldt het volgende: Bij annuleringen tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van de betreffende periode wordt 35% van het geldende tarief in rekening gebracht. Bij annuleringen tussen 7 en 24 uur voor aanvang van de betreffende periode wordt 70% van het geldende tarief in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de betreffende periode wordt het geldende tarief over de gehele overeengekomen opvang-/oppasperiode in rekening gebracht.

4.9 Bij een uitlaatperiode of opvang-/oppasperiode voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van één maand. Over iedere dag die niet binnen de opzegtermijn valt is opdrachtgever het volledige dag opvang-/oppastarief of uitlaattarief verschuldigd.

4.10 Bij thuiskomst dient een handdoek klaar te liggen zodat uw hond kan worden afgedroogd als ze nat en vies zijn, voordat ze weer uw woning binnengaan. Huisdieren Oppas Service Oss kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade aan uw huis en/of inboedel, aangericht door een natte of vieze hond.

4.11 U dient er voor te zorgen dat al het benodigde voer en overige benodigdheden, die nodig zijn om uw dier(en) optimaal te kunnen verzorgen, ruimschoots in uw woning aanwezig zijn voordat u uw woning verlaat.

### **Dierenverzorging**

4.12 In geval van een vakantieperiode waarin opdrachtnemer uw huisdiere(n) verzorgt, dient u vóór vertrek een lijst in uw woning achter te laten met daarop alle werkzaamheden, details en aandachtspunten voor opdrachtnemer. Tevens zullen bij het kennismakingsgesprek alle details uitvoerig worden besproken. Zo nodig wordt er een tweede gesprek met u gepland om er zeker van te zijn dat alle details bij opdrachtnemer bekend zijn.

4.13 U dient een verzorgingsovereenkomst in te vullen en te ondertekenen voor dat u uw huis verlaat. Op deze overeenkomst staan o.a. vermeld het telefoonnummer waarop u te bereiken bent tijdens uw afwezigheid, het telefoonnummer van uw eigen dierenarts etc.

## **Algemene Voorwaarden Huisdieren Oppas Service Oss te Oss**

4.14 U dient er voor te zorgen dat al het benodigde voer en overige benodigdheden, die nodig zijn om uw dier(en) optimaal te kunnen verzorgen, ruimschoots in uw woning aanwezig zijn voordat u uw woning verlaat.

### **Artikel 5 Rechten en plichten van Huisdieren Oppas Service Oss**

5.1 Huisdieren Oppas Service Oss zal uw huisdier(en) altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.

5.2 Huisdieren Oppas Service Oss neemt uw hond mee voor een groepswandeling, c.q. dagdeel opvang van max 2 uur, waarbij uw hond maximaal 30 minuten in de bus zit.

5.3 Opdrachtgever wordt door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.

5.4 Mocht er tijdens de wandeling onverhoopt toch iets met uw hond gebeuren dan heeft opdrachtnemer, naar eigen inzicht, het recht uw hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten zijn dan voor de eigenaar van de hond. Uiteraard wordt de eigenaar van de hond zo spoedig mogelijk ingelicht.

5.5 Huisdieren Oppas Service Oss heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen / wandelingen te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind e.d. Bij temperaturen boven 27 graden is het voor honden die buiten Oss worden opgehaald onverantwoord om de honden in de bus te vervoeren. In dat geval zal uw hond in uw omgeving individueel worden uitgelaten. Dit zelfde geldt bij ernstige gladheid.

5.6 Huisdieren Oppas Service Oss dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.

5.7 De eventuele sleutel voor uw huis wordt door opdrachtnemer met de grootst mogelijk zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen danwel de verzorging van uw huisdier(en). Er zullen geen adres gegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van uw huisdier(en).

5.8 Huisdieren Oppas Service Oss heeft te allen tijde het recht, zonder opgaaf van redenen, uw hond te weigeren voor deelname van groeps- of individuele wandelingen.

5.9 Huisdieren Oppas Service Oss heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst.

5.10 U kunt iedere werkdag gebruik maken van de diensten van Huisdieren Oppas Service Oss. Ook op zaterdagen, zondagen en op feestdagen kunt u gebruik maken van onze diensten. Hiervoor gelden andere tarieven dan voor door de week. Dit is niet van toepassing op de hondenuitlaatservice. V.w.b. De hondenuitlaatservice is HOSS gesloten op zondag en nationale feestdagen.

## **Algemene Voorwaarden Huisdieren Oppas Service Oss te Oss**

5.11 Huisdieren Oppas Service Oss is een aantal weken per jaar gesloten vanwege eigen vakantie. Deze data worden ruim van te voren bekend gemaakt.

### **Artikel 6 - Aansprakelijkheidstelling**

6.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Huisdieren Oppas Service Oss of derden, veroorzaakt door de/het huisdier(en) van opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond of huisdier de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken huisdieren gedeeld.

6.2 Huisdieren Oppas Service Oss is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij Huisdieren Oppas Service Oss aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

6.3 Huisdieren Oppas Service Oss is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan de hond(en) en/of andere huisdieren.

6.4 Huisdieren Oppas Service Oss is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond of ondeugdelijk gebruiksmateriaal welke direct zijn te gebruiken om de opdracht te vervullen.

6.5 Indien opdrachtnemer van mening is dat Huisdieren Oppas Service Oss aansprakelijk is voor letsel/schade aan een huisdier c.q. woning of ander eigendom van opdrachtgever, zal eerst een grondig onderzoek door een of meerdere experts plaatsvinden, waarna eventueel tot schadevergoeding zal worden overgegaan.

6.6 Huisdieren Oppas Service Oss is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor Huisdieren Oppas Service Oss aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren.

6.7 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Huisdieren Oppas Service Oss opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6.8 Huisdieren Oppas Service Oss kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ontsnapping of het weglopen van uw huisdier(en). Als dit toch gebeurt, zal Huisdieren Oppas Service Oss vanzelfsprekend alles in het werk stellen uw huisdier(en) terug te vinden.

6.9 Huisdieren Oppas Service Oss kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, infectie, letsel en/of aandoeningen welke uw hond tijdens een wandeling op zou kunnen lopen.

## **Algemene Voorwaarden Huisdieren Oppas Service Oss te Oss**

6.10 De eigenaar van de/het huisdier(en) moet een WA - verzekering hebben afgesloten waarbij de/het huisdier(en) van de eigenaar volwaardig meeverzekerd zijn. Indien Huisdieren Oppas Service Oss aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaat-, opvang-, oppas- of verzorgingsbedrag van de overeenkomst.

6.11 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, e.d.) Huisdieren Oppas Service Oss niet bij machte is om uitlaat -, opvang-, oppas- en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal Huisdieren Oppas Service Oss opdrachtgever hiervan - zo spoedig als mogelijk is - in kennis te stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op Huisdieren Oppas Service Oss.

### **Artikel 7 - Schade en verzekeringen**

7.1 Eigenaar van de hond(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/ haar hond(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere honden) van anderen.

### **Artikel 8 - Betalingen**

8.1 Alle prijzen weergegeven, zijn vooralsnog exclusief 19% BTW. Indien de wet- of regelgeving zulks vereist behoudt Huisdieren Oppas Service Oss zich het recht voor BTW te berekenen over het afgesproken verzorgingsstarief en het BTW tarief te wijzigen.

8.2 Huisdieren Oppas Service Oss is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.

8.3 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan ofwel door middel van contante betaling ofwel door middel van bijschrijving op het bankrekeningnummer van Huisdieren Oppas Service Oss.

8.4 Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst (bijv. bij eerdere terugkeer van de opdrachtgever), is opdrachtnemer gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen.

8.5 Opdrachtgever ontvangt bij contante betaling een bewijs van betaling (kwitantie) van Huisdieren Oppas Service Oss.

8.6 In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

### **9 Artikel - Geschillen en toepasselijk recht**

9.1 In gevallen van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Algemene Voorwaarden Huisdieren Oppas Service Oss te Oss**

9.2 Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

9.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

## **Opvang op locatie bij Huisdieren Oppas Service Oss**

### **Katten**

10.5 Uw kat moet ingeënt zijn tegen kattenziekte, niesziekte en eventueel chlamydia.

10.6 De inenting tegen kattenziekte mag niet ouder zijn dan een jaar, de overige inenting(en) mogen niet oudere zijn dan 6 maanden.

10.7 Als u uw kat komt brengen, dient u een geldig vaccinatiebewijs te kunnen overhandigen.

10.8 Uw kat dient vrij te zijn van luizen, oormijt, teken, vlooien, wormen, e.d.

10.9 Voor katten rekenen wij een borg van € 50,00 per kat voor onvoorziene omstandigheden. Deze borg ontvangt u vanzelfsprekend retour als u uw kat weer op komt halen, dan wel verrekend met nog aan Huisdieren Oppas Service Oss te betalen bedragen.

### **Konijnen**

10.10 Konijnen zonder geldig vaccinatieboekje kunnen wij niet aannemen. U moet kunnen aantonen dat uw konijn is ingeënt tegen Myxomatose en VHD. Houdt u er rekening mee dat de enting pas na 7 dagen gaat werken

10.11 Voor konijnen rekenen wij een borg van € 20,00 per konijn. In het geval dat u het diertje niet meer komt ophalen, hebben wij dit geld nodig om het konijn te laten castreren / steriliseren en om een nieuw baasje te zoeken. Deze borg ontvangt u vanzelfsprekend retour als u hem/haar weer op komt halen, dan wel wordt verrekend met nog aan Huisdieren Oppas Service Oss te betalen bedragen.

### **Algemeen opvang huisdieren**

10.12 Eventuele bijzonderheden met betrekking tot een aangeboden huisdier, zoals medicijngebruik, speciale dieetvoorschriften enz., dienen op het opdrachtformulier vermeld te worden, bij het in gebreke blijven hiervan is de opvang van iedere aansprakelijkheid ontheven. Mochten zich tussen het tijdstip van reservering en het werkelijke verblijf wijzingen in deze bijzonderheden voordoen, dan is de eigenaar gehouden dit bij aanvang van de opvang te melden.

10.13 Voor iedere opvangperiode dient de opdrachtgever een door de opvang verstrekt opdrachtformulier volledig ingevuld en ondertekend in te dienen.

## Algemene Voorwaarden Huisdieren Oppas Service Oss te Oss

10.14 Huisdieren Oppas Service Oss is gerechtigd, zonder nadere opgave van redenen, een aanvraag te weigeren.

10.15 Indien de opdrachtgever verhinderd is op de dag dat afgesproken is zijn/haar huisdier(en) weer op te komen halen, zal dit voortijdig telefonisch aan de opdrachtnemer gemeld moeten worden. Voor elke dag extra verzorging is de eigenaar de in het contract overeengekomen dagvergoeding verschuldigd.

10.16 Huisdieren Oppas Service Oss rekent € 10,00 borg per knager (per konijn € 20,00), te voldoen bij ondertekening en acceptatie van het contract. Deze borg ontvangt u vanzelfsprekend retour als u hem/haar weer op komt halen, dan wel wordt verrekend met nog aan Huisdieren Oppas Service Oss te betalen bedragen.

10.17 Indien de overeengekomen verblijfsduur met meer dan 7 dagen wordt overschreden, zonder dat de opdrachtgever dit aan Huisdieren Oppas Service Oss heeft gemeld, dan wordt Huisdieren Oppas Service Oss reeds nu gemachtigd het desbetreffende huisdier te vervreemden. De eventueel betaalde borg zal Huisdieren Oppas Service Oss gebruiken voor het in mindering brengen op hetgeen de opdrachtgever aan Huisdieren Oppas Service Oss verschuldigd is.

Het eventueel daarna resterend batig saldo zal door Huisdieren Oppas Service Oss aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, zonder dat de opdrachtgever enige andere aanspraak jegens Huisdieren Oppas Service Oss kan doen gelden en alles onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om, tot aan de datum waarop het huisdier Huisdieren Oppas Service Oss verlaat, de vastgestelde kosten aan Huisdieren Oppas Service Oss te voldoen.

10.18 Mocht uw huisdier onverhoopt ziek worden en deze naar oordeel van Huisdieren Oppas Service Oss behandeld moet worden door een dierenarts, geeft u als opdrachtgever hiervoor toestemming. Daarbij wordt het advies van de dierenarts opgevolgd, ook in geval van inslapen bij een uitzichtloze situatie. De opdrachtgever verklaart de kosten van de medische behandeling en medicijnen te zullen terug betalen aan Huisdieren Oppas Service Oss, na overleg van de rekening van de dierenarts.

10.19 Huisdieren Oppas Service Oss is gemachtigd om naar een dierenarts te gaan die bij haar bekend is. Indien noodzakelijk wordt ook uw eigen dierenarts geraadpleegd om eventuele achtergronden van een ziektebeeld te kunnen achterhalen.

10.20 Bij ziekte of overlijden van uw huisdier of inschakeling van een dierenarts, neemt Huisdieren Oppas Service Oss contact op met de opdrachtgever of zijn/haar contactpersoon. Wanneer de opdrachtgever/contactpersoon niet direct bereikbaar is, heeft Huisdieren Oppas Service Oss het recht te handelen naar eigen goedvinden.

10.21 De opdrachtgever - indien niet direct of niet binnen de daarvoor nodige tijd bereikbaar - machtigt Huisdieren Oppas Service Oss om in geval van plotselinge sterfte, op kosten van de opdrachtgever, voor de begrafenis of crematie van het huisdier zorg te dragen. Eventuele wensen aangaande bovenstaande kan de opdrachtgever vanzelfsprekend al laten opnemen in het opdrachtformulier.

10.22 Uw huisdier(en) moet(en) opgenomen zijn in uw eigen W.A. verzekering. **U blijft als eigenaar van uw huisdier(en) dus te allen tijde aansprakelijk voor door uw huisdier(en) aangerichte schade.**



## **Algemene Voorwaarden Huisdieren Oppas Service Oss te Oss**

10.23 Huisdieren Oppas Service Oss is niet aansprakelijk voor het ontsnappen van uw huisdier en eventuele schade die daaruit voortvloeit. Als uw huisdier ontsnapt, zal Huisdieren Oppas Service Oss alles in het werk stellen om het dier terug te vinden.

10.24 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, betrekking hebbende op de inning van (reserverings)gelden, pension-kosten, enigerlei schade veroorzaakt door uw huisdier, eventueel lichamelijk letsel en/of materiele schade aan Huisdieren Oppas Service Oss en/of derden veroorzaakt door uw huisdier, evenals alle andere kosten welke de opdrachtgever aan Huisdieren Oppas Service Oss is verschuldigd, komen voor rekening van de opdrachtgever.